



**RÉFÉRENCE DE L'OFFRE BÉT-30796**

## **RESPONSABLE DE MAGASIN (H/F)**

### **(Solutions sanitaires, chauffage, clim et ventilation)**

#### **LIEU DE TRAVAIL**

BETHUNE

#### **DESSCRIPTIF**

Pour une enseigne spécialisée en solutions sanitaires, chauffage, ventilation et climatisation, PROCH EMPLOI recherche un responsable de magasin (H-F)

Dans le cadre de vos fonctions et rattaché à l'animateur réseau de votre secteur, vous gérez, soutenez et coordonnez opérationnellement les activités de l'agence/magasin assigné, afin de développer celui-ci tant sur le plan commercial que qualitatif, et d'assurer le développement du portefeuille de clients afin de maximiser la rentabilité du point de vente.

Pour ce faire, vous devrez :

- Gérer et développer l'activité commerciale de l'agence
- Mettre en œuvre un plan d'action pour accroître le chiffre d'affaires, la marge et le résultat
- Analyser les besoins des clients au sein de la filiale afin d'apporter un conseil ciblé et une solution de qualité au client.
- Promouvoir les opportunités d'achats, les produits et les services aux clients conformément aux procédures internes et à la stratégie de vente.
- Optimiser les process et méthodes existants
- Gérer et former les collaborateurs de l'agence afin de maximiser la motivation et le rendement.
- Etre un soutien technique et méthodologique au quotidien
- Garantir le respect des procédures
- Garantir un point de vente attractif, propre et accueillant pour les clients
- Garantir la qualité du service client par le suivi du portefeuille clients et des encours, et par la gestion des litiges
- Conclure des partenariats et assumer le rôle de point de contact au sein de l'agence afin de développer des relations à long terme avec les clients et d'augmenter leur satisfaction.
- Effectuer des tâches administratives générales spécifiques à la fonction afin d'accompagner le client dans ses achats et d'augmenter sa satisfaction, et afin de suivre les résultats du point de vente dans un but d'amélioration continue et de développement des résultats.
- Rechercher et inviter activement clients et prospects au sein du magasin, en collaboration avec le retail manager, dans le but de développer et d'optimiser le portefeuille clients existants.
- Opérer une veille technique, économique, concurrentielle et commerciale régulière

Vous serez formé(e) à nos produits et nos méthodes.

## **PROFIL REQUIS**

Formation BAC+2 dans le domaine commercial vous justifiez d'une Expérience de 2 ans minimum dans la distribution spécialisée type grande surface de bricolage ou dans une entreprise du domaine du bâtiment ou du sanitaire et chauffage.

Expérience managériale indispensable.

Maîtrise de la gestion d'une unité de profit / Connaissance des installations sanitaires, du matériel

d'installation et du CVC / Maîtrise de la Suite Office / Techniques d'animation, de management et de vente

Permis B - Voiture

## **CONTRAT PROPOSÉ**

CDI

Temps plein

Rémunération selon profil

Démarrage dès que possible

## **POUR POSTULER**

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme BÉTHUNE - BRUAY

[artoislysromane@prochemploi.fr](mailto:artoislysromane@prochemploi.fr)