

FICHE DE POSTE MEDiateur SOCIAL ADULTE-RELAIS

La structure

Depuis 2001, le comité de Nœux-les-Mines du Secours populaire français accompagne les personnes en situation de précarité afin de leur garantir « l'accès aux droits pour tous ». Généraliste de la solidarité, nous intervenons dans de nombreux domaines : alimentaire, matériel, vacances, santé, accès à la culture et aux loisirs... Que ce soit pour des situations d'urgence, pour faire face à un « accident de la vie » ou sur du plus long terme ; nous sommes là pour accompagner et redonner le sourire aux personnes que nous recevons.

Il est proposé au sein de l'association du Comité de Nœux-les-Mines du Secours populaire français, un poste de médiateur social, adulte-relais, dispositif soutenu et encadré par l'Etat.

Conditions de recrutement :

- être âgé de + 30 ans à la date de signature du contrat de travail
- être sans emploi ou bénéficiant d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi, d'un contrat d'avenir ou d'un contrat unique d'embauche, en ce cas celui-ci doit être rompu.
- Résider dans une zone urbaine sensible ou dans un autre territoire prioritaire des CUCS, mais qui n'est pas forcément le territoire prioritaire d'exercice de sa mission.

Les candidatures ne respectant pas ces conditions ne pourront être étudiées.

Conditions du contrat :

CDD de 1an renouvelable - 35h/semaine

Rémunération SMIC + mutuelle

Lieu de travail : la mission se déroulera principalement à Nœux-les-Mines (62290)

Mission principale :

Contribuer à l'amélioration des relations entre les habitants des quartiers, l'association et les services publics dans les territoires prioritaires de la politique de la ville et améliorer les rapports sociaux dans les espaces publics ou collectifs par le développement de projets.

Détails de la mission :

- Accueillir, écouter, concourir au lien social
- Informer et accompagner les habitants dans leur démarches, faciliter le dialogue entre les services publics et usagers
- Mieux faire connaître l'activité de l'association aux habitants des quartiers classés pour augmenter le nombre de familles accueillies et de bénévoles potentiels et gommer l'image d'assistantat. Faire comprendre le rôle de la solidarité et de l'implication
- Sensibiliser à l'esprit d'initiative dans les quartiers prioritaires
- Créer du lien intergénérationnel
- Mobiliser le public, et plus particulièrement celui des quartiers classés sur nos différentes initiatives et celles de nos partenaires (explications, réponse aux interrogations...)
- Participer à augmenter la cohésion des équipes

- Actions de médiation numérique pour encourager l'autonomie des publics et réduire la fracture numérique
- Mieux échanger avec les familles et les enfants et encourager le lien parental
- Co-construire les activités, ateliers, actions avec les habitants et les accompagner dans l'évaluation des actions

L'objectif est d'encourager les initiatives et la solidarité dans et pour les habitants des quartiers classés politique de la ville.

SAVOIR FAIRE

- Connaître à minima le fonctionnement associatif et le développement de projet en méthodologie participative
- Capacités à organiser son temps de travail et à rendre compte
- Connaissance des publics dits en difficulté
- Connaissance des services publics, de l'environnement social et professionnel
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet

SAVOIR ETRE

- Avoir un bon relationnel et se sentir à l'aise en public ;
- Qualité d'analyse et d'écoute ;
- Etre capable de travailler en équipe ;
- Capacités à travailler de manière autonome et avec un réseau de partenaires ;
- Faire preuve de discrétion, de distance et de neutralité ;
- S'adapter aux situations d'urgence.

FORMATION

Dans le cadre du dispositif prévu par le poste d'adulte-relais, le bénéficiaire du poste disposera d'une formation spécifique .

SUIVI/ EVALUATION/ ENCADREMENT

L'adulte-relais participera à des réunions d'équipe de l'association. Son activité sera notamment pilotée dans le cadre de réunions hebdomadaires. La répartition de son temps de travail sera précisée dans un calendrier prévisionnel construit avec lui et précisant les temps et lieux de permanence, les temps « hors les murs » au contact direct des habitants et les temps de reporting.

Contact :

Poste à pourvoir dès maintenant. Si vous êtes intéressé(e), merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à M.Pascal Delattre à pascal.delattre@spfnoeux.fr ou par courrier à

Comité de Nœux-les-Mines du Secours populaire français
A l'attention de M. Delattre Pascal
Rue Lavoisier, ZI n°1 , 62290 Nœux-les-Mines